SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Formato para Desarrollo de Evidencia

Programa de formación titulada	Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.					
Nombre de proyecto formativo	Diseño y construcción de software a la medida para el sector empresarial.					
Actividad de proyecto	AP9. Desarrollar las tareas de configuración y puesta en marcha del sistema de información.		**Fase del proyecto formativo**	IMPLANTACIÓN		
Actividad de aprendizaje	AA10. Realizar la instalación del sistema de información, teniendo en cuenta los requisitos para su operación, configuración, documentación, y buenas prácticas de calidad en desarrollo de software, normas y protocolos establecidos por la organización.					
Resultado(s) de aprendizaje	22050103501. Elaborar el informe final del proceso de gestión de calidad en el desarrollo de software, que consolide la información de las evidencias, hallazgos y novedades frente al seguimiento y control de los productos, según normas internacionales y protocolos de la organización.					
Nombre de la evidencia	Diseño del plan de mantenimiento del sistema de información.					
Tipo de evidencia (marcar con X)	**Conocimiento**		**Producto**	X	**Desempeño**	
Descripción de la evidencia	Elaboración de un informe del proceso de gestión de calidad en el desarrollo de software, que consolide la información de las evidencias, hallazgos y novedades frente al seguimiento y control de los productos, según normas internacionales y protocolos de la organización y el plan de mantenimiento del sistema de información.					
Producto entregable	Un documento informe del proceso de gestión de calidad en el desarrollo de software, que consolide la información de las evidencias, hallazgos y novedades frente al seguimiento y control de los productos, según normas internacionales y protocolos de la organización que incluya el plan de mantenimiento del sistema de información.					
Criterios de evaluación	Elabora y diligencia instrumentos e instructivos, para documentar y evaluar los procesos de desarrollo de software, de acuerdo a las pautas de aseguramiento de la calidad de la organización. Define el plan de evaluación de la calidad de procesos de desarrollo de software, aplicando principios de aseguramiento de calidad y de gestión de proyectos, de acuerdo con el procedimiento establecido. Realiza la evaluación de calidad, a partir de la medición de los procesos y productos, de acuerdo con las necesidades de información de los diferentes niveles administrativos, de los objetivos organizacionales y de los criterios de medición establecidos. Realiza el seguimiento a las acciones correctivas y preventivas, identificadas durante el proceso de evaluación de la calidad, de acuerdo con los protocolos de la organización.					

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Formato para Desarrollo de Evidencia

	Elabora el informe final del proceso de gestión de calidad en el desarrollo de software, que consolida la información de las evidencias, hallazgos y novedades frente al seguimiento y control de los productos, según normas internacionales y protocolos de la organización. Controla los cambios y versiones de productos de trabajo, de procesos y de proyectos, aplicando los fundamentos de control de cambios, de acuerdo con el estándar adoptado por la empresa.					
Instrumento de evaluación (marcar con X)	**Lista de chequeo**	**X**	**Rúbrica**		**Otro (cuál)**	

Evidencia
Diseño del plan de mantenimiento del sistema de información.

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

En esta evidencia se debe elaborar un documento de evaluación de los procesos del software y un plan de mantenimiento periódico donde se establezca la mejora continua del sistema de información. Este documento se debe realizar teniendo en cuenta el objeto de aprendizaje gestión por procesos y calidad, donde se especificará el instrumento de evaluación de los procesos relacionados con el sistema de información para la identificación de riesgos, y el establecimiento de planes de acción apuntando a la mejora continua, incluyendo un plan de mantenimiento del sistema de información donde se establece las políticas de garantía y actualización del sistema de información.

1. **Elaborar el informe de evaluación de los procesos del sistema de información:** en este paso el aprendiz elaborará un documento con el informe de la auditoría y revisión de los procesos del sistema de información. Deberá documentar las evidencias encontradas, así como los riesgos identificados a través de las no conformidades mayores o menores de los procesos. Identificar los planes de mejora a las no conformidades y registrarlas en este documento de evaluación.

2. **Elaborar el plan de mantenimiento del sistema de información:** en este paso se debe construir el documento de plan de mantenimiento donde se especifique las acciones de revisión de índole preventivas y establecer las acciones correctivas en caso de ser necesario, incluyendo canales de comunicación y estableciendo las garantías y soporte que va a requerir el sistema de información.

Evidencia (De Producto)

Para cumplir con esta evidencia, es importante que haya realizado la actividad de apropiación referida a la comprensión al material de estudio presentando en esta guía. De acuerdo con las

indicaciones de su instructor, posteriormente debe ingresar y entregar la actividad (evidencia) desarrollada en la plataforma

PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)

Dentro de los productos entregables se solicitan:

Informe de evaluación de los procesos del sistema de información, documento electrónico con la siguiente estructura:

- Introducción.
- Convenciones.
- Descripción de los procesos.
- Metodología de evaluación.
- Resultados.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.
- Referencias.
- Anexos.

Plan de mantenimiento del sistema de información:

- Introducción.
- Convenciones.
- Establecimiento de garantías.
- Procedimiento de actualizaciones.
- Soporte técnico.
- Acciones preventivas.
- Acciones correctivas.
- Control de versiones.
- Cronograma anual.
- Consideraciones o recomendaciones adicionales.
- Referencias.
- Glosario.
- Anexos.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

La evaluación de la presente evidencia se hará teniendo en cuenta la participación activa del aprendiz en el foro temático y los criterios de evaluación establecidos en el instrumento de evaluación específico para esta evidencia, es importante su análisis para mayor comprensión de lo requerido.

Instrumento de evaluación: IE-AP09-AA10-EV04-Diseño-Plan-Mantenimiento-SI.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Formato para Desarrollo de Evidencia

FORMA DE ENTREGA

Para realizar el envío de la evidencia, diríjase a **Fase Implantación / Actividad de proyecto 9 / Evidencias /AP09-AA10-EV04. Diseño del plan de mantenimiento del sistema de información**.

Pasos para enviar evidencia:

1. Clic en "Ver Evidencia".
2. Adjuntar el archivo el cual debe estar previamente guardado en el equipo.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).